



Algemene voorwaarden MiniTix 2011

1. Uitleggebruiktewoorden

Wat bedoelen wij in deze voorwaarden met de volgende woorden?

Codewoord: het woord dat of de combinatie van letters en/of cijfers die u per SMS van MiniTix ontvangt.

Contactloze chip: de contactloze chip die in uw instellingen staat.

Emailadres: het emailadres dat in uw instellingen staat.

Gebruik van uw MiniTix-portemonnee: alle handelingen die u doet met MiniTix-portemonnee. Bijvoorbeeld opladen, instellingen veranderen, een ID koppelen en MiniTix-betalingen doen.

Grensbetrag: het grensbetrag dat in uw instellingen staat.

Community-ID: de identiteit in een bepaalde (internet) community.

Instellingen: de wijzigbare instellingen van uw MiniTix-portemonnee.

MiniTix: de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., gevestigd te Amsterdam.

MiniTix-betaling: een betaling in elektronisch geld met uw MiniTix-portemonnee.

MiniTix-portemonnee: een elektronische portemonnee bij MiniTix.

MiniTix-site: de internetsite www.minitix.nl of een andere door MiniTix aangewezen internetsite.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en uw MiniTix-portemonnee waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Rekening: de bankrekening die in uw instellingen staat.

U: degen die de overeenkomst met MiniTix heeft gesloten.

Voorschriften: de voorschriften als bedoeld in artikel 21.

Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden MiniTix 2011.

Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van doordagen en MiniTix-ferie dagen.

06-nummer: het mobiele telefoonnummer dat in uw instellingen staat.

2. Algemene informatie over uw MiniTix-portemonnee

2.1 Met uw MiniTix-portemonnee kunt u MiniTix-betalingen doen. Niet iedereen kan MiniTix-betalingen ontvangen. Met uw MiniTix-portemonnee kunt u MiniTix-betalingen ontvangen zodra u een community-ID aan uw MiniTix-portemonnee heeft gekoppeld (zie artikel 7).

2.2 Het tegoed in uw MiniTix-portemonnee mag niet meer zijn dan EUR 300,-.

2.3 Uw MiniTix-portemonnee is bedoeld voor natuurlijke personen van naftwaalf jaar die in Nederland wonen. Als u minderjarig (jonger dan achttien jaar) bent, moet u wettelijke vertegenwoordigers toestemming geven voor het sluiten van de overeenkomst.

2.4 U kunt uw MiniTix-portemonnee gewoonlijk zeven dagen per week en 24 uur per dag gebruiken. Bij storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten mag MiniTix het gebruik van uw MiniTix-portemonnee stopzetten of beperken. Dit mag zolang MiniTix dat nodig vindt. Als dat mogelijk is, zal MiniTix u dat vooraf laten weten op de MiniTix-site of op een andere manier. MiniTix is niet aansprakelijk voor uw MiniTix-portemonnee (tijdelijk) niet of beperkt kunt gebruiken.

2.5 De precieze gebruiksmogelijkheden van uw MiniTix-portemonnee vindt u op de MiniTix-site. MiniTix mag deze gebruiksmogelijkheden veranderen. MiniTix zal u hiervan in kennis stellen via de MiniTix-site aan u laten weten.

2.5 U mag uw MiniTix-portemonnee en het tegoed daaroverdragen of verpanden. innietaaniemand anders

2.6 U krijgt geen rente over het tegoed in uw MiniTix-portemonnee.

3. Overeenkomst sluiten

3.1 U kunt de overeenkomst sluiten dooreen MiniTix-portemonnee te openen.
3.2 U kunt de overeenkomst alleen in het Nederlands sluiten. Deze voorwaarden zijn alleen in het Nederlandstekrijgen. Alle communicatietussen MiniTix en u in het Nederlands.
3.3 U kunt MiniTix om een papier versie van de overeenkomst deze voorwaarden vragen.

4. Overeenkomst beëindigen

4.1 U mag de overeenkomst altijd beëindigen. U moet MiniTix dat via uw instellingen melden. Namelijk in uw instellingen ontvangt u van MiniTix een email op uw email adres of een sms op uw 06-nummer als u daarvoor heeft gekozen. De overeenkomst eindigt:
- als u klikt op de daarvoor bedoelde hyperlink in de email; of
- als u diesms op uw 06-nummer op de voorgeschreven manier met een codewoord uit die sms beantwoordt aan MiniTix.

4.2 Soms kunt u de overeenkomst niet via uw instellingen beëindigen. Bijvoorbeeld als u uw 06-nummer niet kunt gebruiken. U kunt de overeenkomst dan met uw email adres of via de telefoon beëindigen. In de voorschriften vertelt MiniTix hoe u dat moet doen.

4.3 MiniTix mag de overeenkomst ook beëindigen. Min iTix moet u dat ten minste twee maanden voor de beëindigingsdatum per email op uwe mailadres melden. Als u uw verplichting uit de overeenkomst, de voorwaarden of de voorschriften niet nakomt, mag MiniTix de overeenkomst meteen beëindigen.

4.4 Nadat de overeenkomst is beëindigd, zal MiniTix het tegoed in uw MiniTix-portemonnee overboeken naar uw rekening. Als u MiniTix nog iets moet betalen, mag MiniTix dit verrekenen met het tegoed in uw MiniTix-portemonnee.

5. Terugbetaling

U kunt op elk moment om terugbetaling van het tegoed vragen. U doet dat door in uw instelling de instellingen te wijzigen. MiniTix geeft daaraan wat u moet doen wilt later terugbetalen. MiniTix boekt het geld dan terugbetaling zij geen kosten verbonden.

**dinuw MiniTix-portemonnee
acties van MiniTix over terugbetaling
n. U bepaalt zelf het bedrag dat u
terug naar uw rekening. Aan**

6. Opladen van uw MiniTix-portemonnee

6.1 U kunt het tegoed in uw MiniTix-portemonnee krijgen of verhogen door deze te opladen. U kunt uw MiniTix-portemonnee op verschillende manieren opladen, bijvoorbeeld via iDeal, incasso of van een PayPal-rekening. MiniTix vertelt u op de MiniTix-site op welke wijze u kunt opladen. En wat u dan precies moet doen.

6.2 Bij opladen boekt u geld van uw rekening over naar de rekening van MiniTix. Als MiniTix het tegoed in uw rekening ontvangt, verhoogt MiniTix het tegoed in uw MiniTix-portemonnee binnentwee werkdagen met het bedrag van de oplading.

6.3 Als het tegoed in uw MiniTix-portemonnee wordt opgeladen hoger dan EUR 300,- zou worden, vindt oplading niet plaats. Als MiniTix het geld toehoupt op haar rekening heeft ontvangen, boekt zij het geld van de oplading terug naar uw rekening. MiniTix bepaalt op welk moment zij kijkt of het tegoed hoger dan EUR 300,- zou worden.

7. MiniTix-betaling: opdracht geven

7.1 U kunt MiniTix op verschillende manieren opdracht geven voor een MiniTix-betaling. Op de MiniTix-site legt MiniTix dit uit.

- 7.2 U moet MiniTix voor elke MiniTix-betaling in de volgende manieren:
- U bevestigt het codewoord dat u van MiniTix op uw bevestiging het codewoord door het met uw w06-nummerp door het codewoord over het etiket in een (mobiel) i van de zetwee manieren u het codewoord moet bevestigen.
 - Door uw contactloze chip in de buurt van een daa stemt u in met een MiniTix-betaling.
 - Door met een codewoord in te stemmen met de eers elk daa op volgende MiniTix-betaling onder het gre
- 7.3 MiniTix ontvangt uw opdracht voor een MiniTix-betaling voor een MiniTix-betaling daarom niet meer in te trekken.
- 7.4 Het tegoed in uw MiniTix-portemonnee wordt verlost bij betaling.
- 7.5 MiniTix mag een opdracht voor een MiniTix-betaling - het tegoed in uw MiniTix-portemonnee lager is dan - wettelijke regels MiniTix verbieden de MiniTix-betaling te voeren; of het bedrag van de MiniTix-betaling te groot is; of de MiniTix-betaling niet kan worden uitgevoerd; of de MiniTix-betaling niet kan worden uitgevoerd; of de MiniTix-betaling niet kan worden uitgevoerd; of de MiniTix-betaling niet kan worden uitgevoerd.
- 7.6 Als MiniTix weigert een MiniTix-betaling te voeren, zal MiniTix u dat laten weten via een mag, laat MiniTix u ook weten waarom MiniTix de MiniTix-betaling weigert te voeren. En hoe u dat eventueel kunt oplossen.
- 7.7 Als MiniTix de MiniTix-betaling niet weigert, zal MiniTix de MiniTix-betaling binnendrie dagen uitvoeren.

8. MiniTix-betaling aan MiniTix-portemonnee van iemand anders

- 8.1 U kunt MiniTix-betaling doen aan een bedrijf of een andere MiniTix-betaling doen aan personen met een Community-ID moet dan wel aan uw MiniTix-portemonnee gekoppeld zijn (zie artikel 8). Ook de gene aan wie u de MiniTix-betaling doet, moet zijn community-ID binnend dezelfde koppeld hebben.
- 8.2 In de opdracht voor een MiniTix-betaling aan iemand met een MiniTix-portemonnee, moet u de juiste community-ID van die persoon opgeven. MiniTix hoeft niet te controleren of die community-ID juist is. En MiniTix is niet aansprakelijk als die community-ID onjuist is.
- 8.3 Misschien is de community-ID die u in uw opdracht voor de MiniTix-betaling opneemt, nog niet aan een MiniTix-portemonnee gekoppeld. Dan zal MiniTix de MiniTix-betaling apart houden totdat die community-ID wel gekoppeld is.

9. MiniTix-betalingen kunnen ontvangen: uw community-ID koppelen/ontkoppelen

- 9.1 In uw MiniTix-portemonnee kunt u ook MiniTix-betalingen ontvangen. U moet dan wel uw MiniTix-portemonnee aan één of meer van uw community-ID's koppelen. Hoe u een community-ID aan uw MiniTix-portemonnee koppelt, vindt u op de MiniTix-site. De (internet) communities waar u uw community-ID's aan uw MiniTix-portemonnee kunt koppelen, vindt u ook op de MiniTix-site.
- 9.2 Als iemand een MiniTix-betaling naar uw MiniTix-portemonnee wil doen, moet hij uw MiniTix-betaling opnemen.

9.3 Via uw instellingen kunt u uw community-ID's ook ontkoppelt, kunt u geen MiniTix-betalingen meer ont- ID.

kontkoppelen. Als u een community-ID vangen uitvoeren met die community-

10. Instellingen, algemeen

10.1 In uw instellingen kunt u de manier waarop u uw en veranderen. U kunt uw instellingen bekijken en v Voor het bekijken en veranderen van uw instellingen community-ID.

w MiniTix-portemonnee gebruikt bekijken erander op de MiniTix-site. heeft uw 06-nummer nodig of uw

10.2 U bent verantwoordelijk voor een gebonden aan u MiniTix-portemonnee conform die instellingen. En a moeten uw instellingen daarom regelmatig, maar ten mi controleren op de MiniTix-site.

winstellingen en het gebruik van uw n veranderingen in uw instellingen. U nste één keer per veertien dagen

11. Instellingen, automatisch opladen

11.1. Uw MiniTix-portemonnee kan steeds worden opge MiniTix-portemonnee door een MiniTix-betaling minder portemonnee wordt dan opgeladen met het bedrag dat betaling. Dit bedrag wordt naar boven afgerond op e euro. Per dag kan uw MiniTix-portemonnee maximaal t opgeladen.

laden als het tegoed in uw dan EUR 0,- zou bedragen. Uw ute kort komt voor die betreffende en bedrag dat een veelvoud is van 10 weekeer automatisch worden

11.2 Als u dit automatisch opladen wenst, legt u in MiniTix uw MiniTix-portemonnee maximaal automatisch periode. Dit kunt u ook weer wijzigen in uw instelli wijzigt, start de nieuwe periode van een week of ma

uw instellingen vast met welk bedrag kan opladen per afgesproken ngen. Zodra u deze instellingen vast legt of and.

11.3 Het automatisch opladen van uw MiniTix-portemo -u uw rekening en e-mailadres heeft gekoppeld aan u -u automatisch opladen in uw instellingen aanzet; en -een proefincasso van EUR 0,01 door MiniTix is gel ukt.

nneest als: w MiniTix-portemonnee; en

11.3 Het geld van automatische opladingen wordt van U moet MiniTix daarvoor een incasso-machtiging geve U kunt deze incasso-machtiging intrekken, door auto instellingen. En door de overeenkomst te beëindigen

uw rekening afgeschreven.

11.4 U moet ervoor zorgen dat MiniTix de bedragen automatisch wordt opgeladen met een incasso van uw U mag de incasso-betalingen waarmee uw MiniTix-port niet laten terugdraaien. Als u deze verplichtingen portemonnee negatief worden.

waarmee uw MiniTix-portemonnee rekening kan afschrijven. emonnee automatisch is opgeladen niet nakomt, kan het tegoed in uw MiniTix-

11.5 MiniTix mag het gebruik van uw MiniTix-portemo tegoed in uw MiniTix-portemonnee negatief is. En o stopzetten. U moet uw MiniTix-portemonnee meteen op opladen moet dan op een speciale manier gebeuren. M negatief tegoed. MiniTix vertelt u in een e-mail ho

nneem meteen stopzetten, als het k automatisch opladen (tijdelijk) laden als het tegoed negatief is. Dat eteen bedrag dat gelijk is aan het e u dan moet opladen.

U kunt uw MiniTix-portemonnee meestal niet meteen tegoed is opgeladen. Dat duurt soms een paar dagen. helemaal stopzetten als u uw MiniTix-portemonnee ni Of als de oplading niet gebeurt zoals MiniTix dati maand begint als u de (eerste) e-mail van MiniTix on ook niet binnendriemaanden op laadt op de door Min MiniTix automatisch opladen van uw rekening drie ja andere MiniTix-portemonnee met dezelfde rekening.

ebrieken als die na een negatief MiniTix mag automatisch opladen et binnenuit erlijken maand op laadt. nde e-mail vraagt. Die termijn van een tvangt. Als u uw MiniTix-portemonnee iTix in de e-mail gevraagd de manier zal ar niet toestaan. Ook niet voor een

11.6 Als het tegoed in uw MiniTix-portemonnee lange zondernadere ingebrekestelling in verzuim met het Artikel 20.2 is dan van toepassing.

rdan één maand negatief is, bent u opladen van uw MiniTix-portemonnee.

12. Instellingen, grensbedrag

12.1 Als u een opdracht geeft voor een MiniTix-betaalingsmethode, moet u het codewoord aan MiniTix bevestigen (zie artikel 7.2). Soms is het bevestigen van een contactloze chip. In uw instellingen kunt u de naam van de contactloze chip instellen. U geeft zelf aan welk grensbedrag u wilt.

12.2 Het grensbedrag geldt niet als u met een contactloze chip een MiniTix-betaling doet.

13. Instellingen: automatisch doorboeken

Als u een MiniTix-betaling ontvangt, waardoor het bedrag hoger is dan EUR 300,-, wordt de betaling automatisch doorboeken ingesteld. Het bedrag van de betaling wordt automatisch verlaagd naar EUR 50,-. Het bedrag van de betreffende MiniTix-betaling wordt niet automatisch doorboeken ingesteld.

14.06-nummer

14.1 Het 06-nummer kunt u in uw MiniTix-betaling instellen. Het 06-nummer wordt gebruikt om de betaling te koppelen aan de rekening. Het 06-nummer kan niet worden veranderd. Het 06-nummer wordt gebruikt door de bank om de betaling te koppelen aan de rekening.

14.2 Als u de SIM-kaart waarmee u het 06-nummer kunt gebruiken kwijt bent, bijvoorbeeld omdat u uw mobiele telefoon gestolen of verloren is, moet u de overeenkomst met de bank beëindigen. Ook als u om andere redenen wilt de overeenkomst met de bank beëindigen.

14.3 MiniTix accepteert alleen mobiele telefoonnummers van landcode Nederland.

14.4 U kunt in uw instellingen het 06-nummer wijzigen. Het 06-nummer wordt gebruikt om de betaling te koppelen aan de rekening.

15. Contactloze chip

15.1 Met de contactloze chip kunt u MiniTix-betalingen doen. Het gebruik van de contactloze chip wordt niet door iemand anders kan worden gebruikt. Het gebruik van de contactloze chip wordt niet door iemand anders kan worden gebruikt. Het gebruik van de contactloze chip wordt niet door iemand anders kan worden gebruikt. Het gebruik van de contactloze chip wordt niet door iemand anders kan worden gebruikt.

15.2 MiniTix verstrekt de contactloze chip. MiniTix mag de contactloze chip niet veranderen of kopiëren. U mag de contactloze chip niet onderzoeken. U mag de contactloze chip niet onderzoeken.

15.3 U moet, ook in uw eigen belang, zorgvuldig omgaan met de contactloze chip. U moet de contactloze chip veilig bewaren en veilig gebruiken. U moet de contactloze chip veilig bewaren en veilig gebruiken. U moet de contactloze chip veilig bewaren en veilig gebruiken.

15.4 U moet:
a. minimaal één keer per dag controleren of u de contactloze chip nog heeft;
b. meteen na ontvangst van de e-mail als bedoeld in artikel 17 controleren welke MiniTix-betalingen met de contactloze chip zijn gedaan.

16. Blokkeren 06-nummeren contactloze chip door MiniTix

16.1 MiniTix mag het gebruik van uw contactloze chip op uw 06-nummer voor uw MiniTix-portemonnee blokkeren als er objectief gerechtvaardigde redenen zijn die verband houden met:

- de veiligheid van de contactloze chip of het 06-nummer;
- het vermoeden van onbevoegd of frauduleus gebruik van de contactloze chip of het 06-nummer;
- het aanzienlijk toegenomen risico dat uw betalingsverplichtingen aan MiniTix niet kunt nakomen.

16.2 MiniTix zal u laten weten waarom zij de contactloze chip of het 06-nummer blokkeert. Dat doet MiniTix niet als MiniTix daarvoor een goedgevonden reden heeft. Bijvoorbeeld als MiniTix frauduleus wil voorkomen of om objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen.

17. Informatie over MiniTix-betalingen en het goedkeuren van uw MiniTix-portemonnee

17.1 Als het goed is, kunt u uw MiniTix-portemonnee veranderen, meldt u dat per e-mail aan uw e-mailadres. Wij sturen u maximaal één e-mail per dag. Maar alle MiniTix-betalingen worden niet geïndiend.

17.2 U moet deze e-mail met een controleren. Als u niet kunt vinden, moet u ons dat laten weten. Bijvoorbeeld als u een MiniTix-geen opdracht hebt gegeven. Dat moet u doen met het web-formulier dat u op de MiniTix-site kunt vinden.

17.3 Als MiniTix binnen 14 dagen nadat de e-mail bediend is, wordt u niet gehoord, heeft u de inhoud van de e-mail niet gekeurd. Endaarmee

17.4 Ook op de MiniTix-site vindt u informatie over het goedkeuren van uw MiniTix-portemonnee. U kunt deze informatie bekijken op de MiniTix-site. Voor het bekijken heeft u uw 06-nummer of uw community-ID nodig.

18. E-mailadres

18.1 U moet het door u bij aanmelding opgegeven e-mailadres bevestigen. MiniTix zal u per e-mail vragen. Als u het e-mailadres niet aan MiniTix bevestigt, kunt u het e-mailadres niet gebruiken voor uw MiniTix-portemonnee.

18.2 Op uw e-mailadres geven wij u persoonlijke informatie over het gebruik van uw MiniTix-portemonnee. Bijvoorbeeld informatie over opladingen van uw MiniTix-betalingen. U moet uw e-mailadres gebruiken als u de overeenkomst wilt of moet beëindigen zonder toestemming. Daarom moet u voorzorgen, dat u uw e-mailadres niet gebruikt. Endat u uw e-mailadres altijd kunt gebruiken.

18.3 U kunt uw e-mailadres veranderen in uw instellingen.

18.4 Als u weet of denkt dat iemand anders uw e-mailadres gebruikt of kan gebruiken, moet u de overeenkomst met een beëindigen. Ook als u uw e-mailadres zelf niet meer kunt gebruiken, moet u de overeenkomst met een beëindigen.

19. Rekening

Derekening moet een Nederlandse bank- of girorekening zijn. Derekening staat in uw instellingen. U kunt derekening niet veranderen in uw instellingen.

20. Kosten

20.1 U hoeft MiniTix niet te betalen voor het gebruik van uw MiniTix-portemonnee. Tenzij artikel 20.2 van toepassing is.

20.2 Als u uw verplichting niet nakomt, moet u alle kosten betalen die MiniTix daardoor voortvloeit uit de MiniTix-opname. En

de kosten van een rechtszaak of een procedure buiten de kosten van het incasseren zijn minimaal honderd voor een procedure buiten de rechterom. Als MiniTix aan deze minimale kosten, moet u de echte kosten betalen. Ook mogen wij een boete in rekening brengen over het bedrag van de boete berekenen vanaf de dag waarop het bedrag bedraagt 2% per maand. De boete is meteen opeisbaar en het bedrag dat u nietoptijd heeft betaald. Bij de berekening van de boete wordt een deel van een maand voor een heel maand gerekend. De boete be

nderechterom.
ijftigeuro (150,-). Dat geldt ook voor
toont dat de echte kosten hoger zijn dan
n.
tbedrag dat nietoptijd is betaald. De
ghad moeten betalen. De boete
. U moet de boete betalen naast het
kening van de boete wordt een deel van
draagt minimaal EUR 50,-.

21. Uw identiteitsbewijzen en andere gegevens

MiniTix mag een kopie van uw identiteitsbewijs (bijvoorbeeld rijbewijs of paspoort) vragen. Of andere gegevens. U moet een kopie van uw identiteitsbewijs en de gevraagde gegevens dan met een aan MiniTix toesturen conform de instructies in het verzoek van MiniTix. MiniTix kan aanvullende vragen stellen.

ijvoorbeeld rijbewijs of paspoort) vragen.
eitsbewijs en de gevraagde gegevens
ties in het verzoek van MiniTix. MiniTix

22. Gebruiksaanwijzingen

22.1 MiniTix kan gebruiksaanwijzingen vaststellen. Bijvoorbeeld instructies over het opladen van uw MiniTix-portemonnee, het geven van een opdracht tot verandering van uw instellingen of het beëindigen van de door u te gebruiken apparatuur, software en verbindingen.
22.2 U moet ervoor zorgen dat u deze gebruiksaanwijzing opvolgt. U vindt de gebruiksaanwijzing op de MiniTix-website.
22.3 MiniTix mag deze instructies veranderen. MiniTix kan de gebruiksaanwijzing op de MiniTix-website melden.

ijvoorbeeld instructies over het opladen van
vooreen MiniTix-betaling, het
nde overeenkomst. En instructies voor
bindingen.
ucties kent. En dat u deze instructies
ix-site.
tedoen, geldt dat ook anderszins

23. MiniTix-website

U vindt veel informatie over uw MiniTix-portemonnee op de MiniTix-website. En als de voorschriften veranderen vertelt MiniTix u hierover. Daarom moet u de MiniTix-website regelmatig bezoeken. U moet dankzij de informatie die u vindt op de website van MiniTix informatie geven via de MiniTix-website gaart binnen twee weken heeft gezien.

op de MiniTix-website.
dat op de MiniTix-website.
Minimaal een keer per twee weken. U
belang is.
MiniTix ervan uit dat u die informatie

24. Uw apparaten, software en verbindingen

24.1 U moet zelf zorgen voor de apparatuur, de software en de verbindingen van uw MiniTix-portemonnee. En voor de apparatuur, software en verbindingen veilig zijn. Dit geldt ook voor de apparatuur, software en/of verbindingen. Met "verbindingen" bedoelen we in dit artikel bijvoorbeeld internet- en mobiele
24.2 Alle kosten van de apparatuur, software en verbindingen van uw MiniTix-portemonnee komen voor uw rekening. De kosten van (mobiel) internet en SMS-jes die u verstuurt.
24.3 U moet beveiligingssoftware gebruiken voor de apparatuur, software en verbindingen van uw MiniTix-portemonnee gebruikt. Deze software moet bescherming bieden tegen ongewenste handelingen. Bijvoorbeeld tegen computervirussen. U moet in ieder geval zorgen voor een draadloze verbinding met internet moet u beveiligen.
24.4 U moet ervoor zorgen dat uw apparatuur, software en verbindingen aan MiniTix worden overgedragen.
24.5 MiniTix mag informatie over de door u gebruikte apparatuur, software en verbindingen

warende verbinding die nodig zijn
oet ervoor zorgen dat deze
zonder onderbreking of storingen werken.
indingen van andere gebruikt.
orbeeld internet- en mobiele

binding die nodig zijn voor het gebruik
Daarom vallen bijvoorbeeld ook de
uurt.

apparatuur, software en verbindingen
tware moet bescherming bieden
egang door onbevoegden tegen
legale en up-to-date besturings- en
anti-virus software en een firewall. Ook
igen.

areen verbinding en schade

e apparatuur, software en verbindingen

bewaren en gebruiken als MiniTix dat nuttig vindt. voor het voorkomen en opsporen van fraude. En om te klanten van MiniTix hebben.

MiniTix gebruikt die informatie onder meer om te onderzoeken welke wettelijke

25. Afspraken tussen u en anderen

MiniTix is geen partij bij afspraken die u maakt met andere partijen. Of waarvoor een MiniTix-betaling ontvingt. Met de producten, diensten en handelingen van deze partijen.

degenewaaraan u een MiniTix-betaling doet. MiniTix is niet verantwoordelijk voor de activiteiten van deze partijen.

26. Bewijs

Dedoor ons bewaarde gegevens die horen bij de overname van het gebruik hiervan, leverentegenover u volledi van andere dingen door MiniTix zijn ingeschakeld. U mag altijd tegen bewijs leveren.

eenkomst, uw MiniTix-portemonnee of bewijs op. Dat geldt ook voor gegevens

27. Aansprakelijkheid MiniTix

27.1 MiniTix is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van uw MiniTix-portemonnee; - niet nakoming van uw verplichtingen; - internationale conflicten; - maatregelen van een in gebinnenlandse, buitenlandse of internationale overheid; - maatregelen van een toezichhoudende instantie; - boycotacties; - arbeidsongeregeldheden bij derden of onderhorige personen; - storingen in en opschorting van de elektriciteitsvoorziening, telecommunicatiediensten of andere diensten van MiniTix of van derden. of van door MiniTix

direct of indirect wordt veroorzaakt door: MiniTix-portemonnee;

of internationale overheid;

gen personeel;

voorziening, telecommunicatiediensten of andere diensten van MiniTix of van door MiniTix

27.2 MiniTix is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfdewinst en gevolgschade. Ende aansprakelijkheid van MiniTix is ook beperkt tot maximaal het tegoed op uw MiniTix-portemonnee op het tijdstip waarop de schade volgt. MiniTix veroorzaakt.

schade, waaronder mede begrepen gederfdewinst en gevolgschade. Ende aansprakelijkheid van MiniTix is ook beperkt tot maximaal het tegoed op uw MiniTix-portemonnee op het tijdstip waarop de schade volgt.

28. Klachten en geschillen

28.1 MiniTix is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. U kunt uw klacht met een speciaal formulier aan MiniTix melden. Dat formulier vindt u op de MiniTix-site.

U kunt uw klacht met een speciaal formulier aan MiniTix melden. Dat formulier vindt u op de MiniTix-site.

28.2 Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht door MiniTix, kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij:

U kunt uw klacht door MiniTix, kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij:

Klachtenservice Rabobank Nederland

Antwoordnummer 10043

5600 VB Eindhoven

Informatie over de klachtenprocedure en de voorwaarden vindt u op www.rabobank.nl/onderKlantenservice.

U kunt uw klacht door MiniTix, kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij:

28.3 Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht door MiniTix, kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij:

U kunt uw klacht door MiniTix, kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij:

Ombudsman Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

28.4 Informatie over klachtbehandeling door het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening vindt u op www.kifid.nl.

U kunt uw klacht door MiniTix, kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij:

28.5 Op de overeenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing. Geschillen mogen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd, tenzij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening op uw verzoek de klacht in behandeling heeft genomen.

U kunt uw klacht door MiniTix, kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij:

U kunt uw klacht door MiniTix, kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij:

U kunt uw klacht door MiniTix, kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij:

29. Wijzigingvoorwaarden

MiniTix mag de voorwaarden wijzigen. MiniTix zal u minimaal tweemaal per maand voor de ingangsdatum van zo'n wijziging daarvan op de hoogte stellen. Of u via de MiniTix-site de gelegenheid stelt daarvan kennis te nemen.

Als u het niet eens bent met een aanvulling, wijziging of vervanging van de voorwaarden, kunt u binnen voor de periode van twee maanden de overeenkomst stopzeggend. Dit kost niets. Als u vóór de ingangsdatum van de aanvulling, wijziging of vervanging niet reageert, wordt u geacht de aanvulling, wijziging en/of vervanging te hebben aanvaard.

30. MiniTix

MiniTix (Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A.), is ingeschreven in de registers van de Autoriteit Financiële Markten en aan de Nederlandse Markt, allebei gevestigd te Amsterdam. Informatie over deze inschrijving vindt u op de volgende websites www.afm.nl/registers en www.dnb.nl

31. Derden

MiniTix mag de (rechten en verplichtingen uit de) overeenkomst stelsluitengeeft u daarvoor bij onherroepelijk toestemming.

32. MiniTix Loyalty

32.1 Met uw MiniTix-portemonnee kunt u Loyalty-punten sparen. Loyalty-punten zijn elektronisch spaarpunten. U krijgt Loyalty-punten van een Loyalty-uitgever. U kunt de Loyalty-punten inruilen bij die Loyalty-uitgever of bijvoorbeeld producten en/of diensten. U kunt de Loyalty-punten niet inruilen bij MiniTix. En MiniTix is ook niet verantwoordelijk voor de waarde of de gebruiksmogelijkheid van de Loyalty-punten.

32.2 U kunt verschillende soorten Loyalty-punten sparen in uw MiniTix-portemonnee. Voordat u Loyalty-punten kunt sparen, moet u zich aanmelden bij de Loyalty-uitgever van die Loyalty-punten. Voor elk soort Loyalty-punten moet u zich opnieuw aanmelden.

32.3 U maakt zelf afspraken over de Loyalty-punten met de Loyalty-uitgever. MiniTix is geen partij bij deze afspraken. En MiniTix is ook niet gebonden aan deze afspraken.

U moet uw vragen, klachten en vorderingen over Loyalty-punten altijd bij de Loyalty-uitgever richten. Behalve als u vraagt, klacht of vordering ziet op de werking van uw MiniTix-portemonnee. Dank u uiteraard contact met MiniTix op nemen.

32.4 Als u gespaarde Loyalty-punten wilt inruilen bij de Loyalty-uitgever, moet u MiniTix daarvoor een opdracht geven. De afspraken in deze overeenkomst worden niet van toepassing op de opdracht voor het inruilen van Loyalty-punten. U ontvangt bijvoorbeeld ook een e-mail bericht als het saldo van uw Loyalty-punten is veranderd.

32.5 Als de overeenkomst eindigt, vervallen alle Loyalty-punten in uw MiniTix-portemonnee.

De pottekst: